

2024年5月22日

お客様各位

株式会社ミカド珈琲商会

「ミカド珈琲 軽井沢・プリンスショッピングプラザ店」における
異物混入のお詫びとお知らせ

この度、弊社が出店している軽井沢・プリンスショッピングプラザ「ミカド珈琲 軽井沢・プリンスショッピングプラザ店」において、5月19日（日）にご提供の「モカソフト」に異物が混入いたしました。

ご利用いただきましたお客様ならびに関係者の皆様には、多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 概要

2024年5月19日（日）14時頃、軽井沢・プリンスショッピングプラザ店の喫茶ご提供メニュー「ミニモカ&コーヒーセット」のモカソフトに異物が混入いたしました。調査の結果、ソフトマシンの部品の一部と判明いたしました。現在のところ健康被害のご報告は入っておりません。

2. 原因

ソフトフリーザー内の回転を受け止める箇所のパーツ破損により、破損部分がソフトクリームへ混入してしまったと推察されます。
(洗浄の際には、常に目視確認を行っておりますが、その際には機器のヒビなどは無く問題はございませんでした。)

3. 再発防止に向けた対策

継続して定期的な部品交換の実施と、メンテナンスの強化を図ります。

〈本件に関するお客様からのお問合せ先〉

株式会社ミカド珈琲商会

電話番号：0120-509-936（番号「2番」を選択下さい）

受付時間：平日 10:00～12:00 / 13:00～16:00

それ以外では弊社ホームページの

【お問合せフォーム】にてご連絡をお願いいたします。

ホームページ URL: <https://mikado-coffee.com/>

以上